

## Информация об обращениях граждан, поступивших в Правительство области, органы исполнительной государственной власти и местного самоуправления области в 2022 году

В течение 2022 года в Правительство области, органы исполнительной государственной власти и местного самоуправления области поступило **77465** письменных и устных обращений.

### Результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетном периоде в органах власти рассмотрено **72562** письменных обращения, из них: в Правительстве области, органах исполнительной государственной власти области рассмотрено **24923** обращения, органах местного самоуправления области - **47639** обращений.

### Каналы поступления обращений

Каналы поступления обращений	2022 год	2021 год
	% от общего числа обращений	% от общего числа обращений
Почтовое отправление	22%	26%
Обращения, поступившие по информационным системам (Онлайн-приемная ГО, МЭДО, Электронная почта, сайт Правительства области)	64%	60%
Личное обращение (гражданин принес обращение лично)	14%	14%

### Результаты рассмотрения письменных обращений



## Вопросы, по которым поступило наибольшее число обращений в разрезе основных тематик

	Количество обращений		К предыдущему году
	2022	2021	
Мобилизация	272	0	100%
Строительство	11406	5381	53%
Земельные правоотношения	2130	1967	8%
Улучшение жилищных условий	3778	3693	3%
Благоустройство	1905	3635	-52%
Здравоохранение	5841	7725	-25%
Социальное обеспечение	3636	4649	-22%
ЖКХ	16625	20629	-20%
Образование	10154	12008	-16%
Общественный транспорт	1401	1661	-16%
Дороги	3571	4141	-14%

Категории "светофора"

**Зелёный** - менее 0%, снижение.

**Желтый** - от 0% до 50%, незначительное повышение.

**Красный** - свыше 50%, значительное повышение.

**1. Мобилизация.** Выплаты военнослужащим, мобилизованным на территорию Украины (региональные и федеральные выплаты), в том числе при ранениях; поддержка семей мобилизованных; отсрочка от мобилизации, бронь; категории граждан, подпадающие под мобилизацию, несогласие с мобилизацией; проблемы прохождения военной службы; поиск пропавших военнослужащих; участие в зоне боевых действий в качестве добровольцев; обеспечение военнослужащих, находящихся в зоне боевых действий и др.

Всего с начала объявления частичной мобилизации от населения области поступило **30444** обращения (для проведения анализа данных использовалась информация Региональной линии «122»; Горячей линии Вологодского областного военкомата; ЦУР; ПОС; Общероссийского народного фронта; Уполномоченного по правам человека).

**2. Строительство.** Несогласие со строительством многоэтажных домов, точечная застройка; устранение выявленных нарушений при эксплуатации многоквартирных домов, в том числе построенных в рамках программы переселения из ветхого и аварийного жилого фонда; нарушение прав участников долевого строительства; предложения по внесению изменений в генеральные планы муниципальных образований; не выполнение градостроительных нормативов; неправомерное строительство и др.

**3. Земельные правоотношения.** Земельные споры; землепользование (землеустройство, земельный контроль, нецелевое использование земельных участков, образование земельных участков, установление прав на землю); выделение земельных участков многодетным семьям, «земельных сертификатов»; реализация программы «Дальневосточный гектар» и др.

**4. Улучшение жилищных условий.** Предоставление жилого помещения по договору социального найма (дети-сироты, многодетные семьи); аварийный жилой фонд; переселение из аварийного жилого фонда, обследование жилья на предмет пригодности; улучшение жилищных условий (ремонт жилых помещений, выделение стройматериалов для ремонта жилья) и др.

**5. Благоустройство.** Перебои/отсутствие водоснабжения в сельских поселениях; необходимость ремонта, строительства колодцев; ремонт ливневой канализации; низкое качество питьевой воды; отсутствие уличного освещения, электрификация муниципальных образований; газификация поселений, перебои в газоснабжении, участие в программе догазификации; содержание мест захоронения; несанкционированные свалки; оборудование мест массового отдыха; закрытие магазинов в населенных пунктах и др.

**6. здравоохранение.** Ненадлежащее качество оказания медицинской помощи; недостаточное количество/отсутствие медицинских работников в населенных пунктах; организация работы ФАПов (несогласие с закрытием медпунктов); проблемы с записью к узким специалистам; лекарственное обеспечение; заработная плата медицинских работников; необходимость в ремонте, строительстве учреждений здравоохранения; санаторно-курортное лечение и др.

**7. Социальное обеспечение.** Выплата (отказ в выплате) пособий гражданам, имеющим детей; организация социального обслуживания, работа с ветеранами; заключение социального контракта; предоставление единовременной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; предоставление автомобиля многодетной семье; вопросы опеки и попечительства, защита прав несовершеннолетних; предоставление материальной помощи малообеспеченным слоям населения; обеспечение средствами реабилитации инвалидов и др.

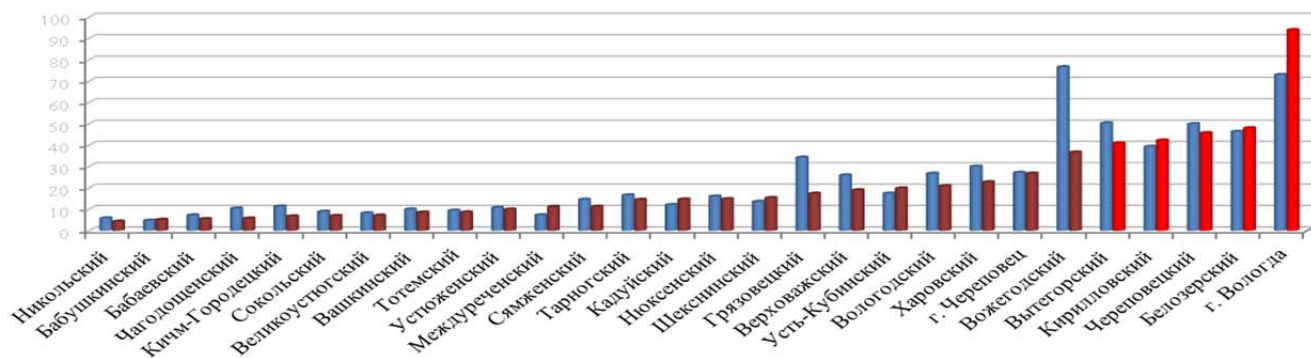
**8. ЖКХ.** Ненадлежащее содержание общедомового имущества; водо, - теплоснабжение, канализация, несанкционированный сброс канализационных стоков; благоустройство придомовых территорий МКД; несвоевременный вывоз ТКО; оборудование и размещение контейнерных площадок; несогласие с размером оплаты за вывоз ТКО; оказание содействия в проведении капитального ремонта многоквартирных домов (ремонт кровли, печи); неудовлетворительная работа управляющих компаний; перепланировка жилых помещений и др.

**9. Образование.** Вопросы деятельности образовательных учреждений, предоставление мест в детских садах (города Вологда, Череповец); предоставление ребенку места в школе в районе его проживания; необходимость в строительстве /ремонте учебных заведений, детских садов; предоставление целевых направлений; питание обучающихся; конфликтные ситуации в школах; отсутствие транспорта для доставки учеников в образовательное учреждение и др.

**10. Общественный транспорт.** Нарушение графика движения, недостаточное количество рейсов по маршрутам; организация межрайонного сообщения др.

**11. Дороги.** Неудовлетворительное состояние дорог, мостов, подъездных дорог; необходимость грейдирования сельских дорог; состояние дорожной инфраструктуры (ликвидация древесно-кустарной растительности вдоль дорог, освещение) и др.

## Активность населения (в расчете на 1000 человек) в 2022 году в сравнении с 2021 годом



Наибольшая активность населения в 2022 году зафиксирована в г. Вологда, Белозерском, Череповецком, Кирилловском, Вытегорском муниципальных образованиях области. Значительное количество обращений поступило по следующим тематикам:

**г. Вологда** – градостроительство (10502 обращения); деятельность образовательных учреждений, предоставление мест в детских дошкольных учреждениях (7657 обращений); жилищно-коммунальное хозяйство (5810 обращений); обеспечение жильем (1173 обращений).

**Белозерский округ** – комплексное благоустройство (187 обращений), улучшение жилищных условий (174 обращения), дорожное хозяйство (129 обращений); земельные правоотношения (63 обращения).

**Череповецкий район** – неудовлетворительное состояние дорог (853 обращения); вопросы жилищного хозяйства и строительства (303 обращения); земельные правоотношения (255 обращений); вопросы экологии и природопользования, обращения с ТКО (134 обращения).

**Кирилловский район** – обеспечение жильем, ремонт жилых помещений (247 обращений), комплексное благоустройство (95 обращений); дорожное хозяйство (84 обращения); земельные правоотношения (50 обращений).

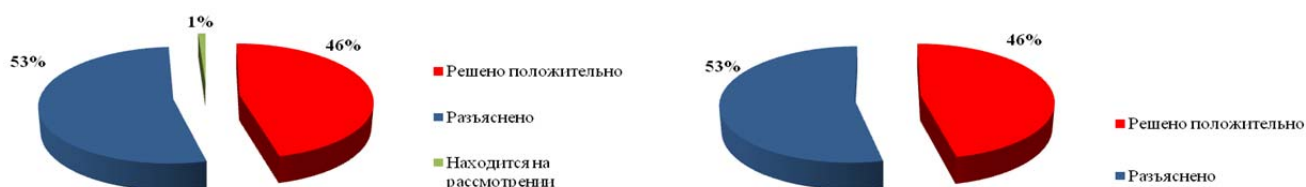
**Вытегорский район** – земельные правоотношения (302 обращения); улучшение жилищных условий (227 обращений); комплексное благоустройство (76 обращений);

### Личные приемы

В рассматриваемый период в органах власти области на личных приемах принято **4813** человек.

В Правительстве области в 2022 году на личных приемах принято **227** человек; органах исполнительной государственной власти области – **946** человек; органах местного самоуправления области – **3867** заявителей.

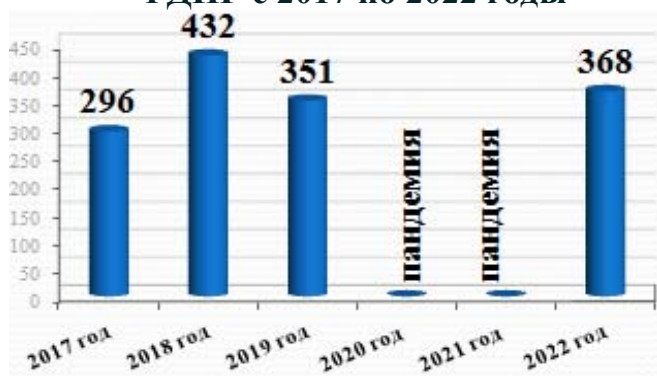
**Результаты рассмотрения устных обращений**  
2022 год 2021 год



Значительное количество обращений поступило по вопросам социального обеспечения (628 обращений), коммунально-бытового хозяйства (548 обращений), содержания дорог (475 обращений), комплексного благоустройства (410 обращений), улучшения жилищных условий (366 обращений), уличного освещения (292 обращения), газификации (161 обращение), земельных правоотношений (220 обращений), строительства (171 обращение), мобилизации (47 обращений).

На территории области 10 июня 2022 года прошел региональный день приема граждан, в рамках которого принято руководителями и уполномоченными должностными лицами органов исполнительной государственной власти области и органов местного самоуправления области **368** заявителей.

**Динамика обращений граждан в РДПГ с 2017 по 2022 годы**



**Количество граждан, обратившихся в 2022 году**



В течение 2022 года на справочный сетевой телефонный узел Правительства области поступило **2110** телефонных сообщений по вопросам мобилизации; мер социальной поддержки, (пенсионного) обеспечения; здравоохранения; земельных правоотношений; коммунально-бытового хозяйства; неудовлетворительного содержания дорог; образования; улучшения жилищных условий; комплексного благоустройства.

Наибольшее количество звонков поступило от жителей городов Вологда, Череповец, Череповецкого, Вологодского Сокольского, Великоустюгского, Кадуйского, Грязовецкого муниципальных образований области.