**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших**

**в Вытегорский муниципальный район**  **в 2022 и 2021 годах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **2022 год** | **2021 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов\*** | 959 | 1180 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 972 | 1198 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество): | 1. О ремонте печи, крыши-32 2. О содержании дороги-63 3. О ремонте моста-3 4. По земельным вопросам-302 5. О приобретении жилого помещения-17 6. Об оплате за коммунальные услуги-4 7. О водоснабжении-14 8. О закрытии магазина-1 9. Об уличном освещении-5 10. Об адресной помощи-1 11. По вопросам здравоохранения-1 12. О деятельности УК-6 13. О водоотведении-18 14. Вывоз ТКО- 24 15. О закрытии кладбища-3 16. О предоставлении ж.п.-178 17. Транспортное обслуживание-1 18. присвоение адресов-110 19. благоустройство-35 20. об увековечивании памяти на мемориальной доске-2, и др.-100 | 1.О содержании, ремонте и строительстве дорог, мостов-75,  2.о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, о тарифах на коммунальные услуги-104,  3.о предоставлении жилого помещения, переселение из ветхого и аварийного жилищного фонда-245,  4.по вопросу уличного освещения-13  5.по вопросу благоустройства- 32,  6.о содержании и ремонте жилого фонда-18,  7.по земельным вопросам-345,  8. транспортное сообщение-5  9. О вывозе ТКО-20  10. Присвоение адреса-118,  иное- 207 |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме** (руководитель + специалисты): | 240 | 214 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | капитальный ремонт крыши-7  предоставление жилья-16  ремонт служебной квартиры-1  предоставление з.у-6  благоустройство двора-60  ремонт дороги-13  по вопросу образования-2  подтопление участка-1  строительство жилья 1  о водоснабжении-3  переселение из аварийного ж.ф.-2  розыск родственников-1  охрана общественного порядка-1  по вопросам опеки-2  вывоз ТКО-2  уличное освещение-9  газификация поселка-1  и др.-89 | Уличное освещение-18  Водоснабжение-6  Ремонт дорог-20  благоустройство территории-28  о предоставлении жилого помещения-6,  иное-48,  уличное освещение-10  вывоз ТКО-18  предоставление з.у.-21  переселение из аварийного ж.ф.-11  адресное хозйство-28, |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 111 | 107 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**: |  |  |
| 3.1.Меры приняты | 569 | 176 |
| Решено положительно | 569 | 727 |
| 3.3.Разъяснено | 339 | 277 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 51 | 0 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**: |  |  |
| 4.1.Меры приняты | 70 | 71 |
| 4.2.Решено положительно | 81 | 92 |
| 4.3.Разъяснено | 90 | 49 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 1 | 1 |
| 5. **Каналы поступления обращений:** |  |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 45 | 114 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОМСУ, МЭДО и др.) | 184 | 253 |
| 5.3. Личное обращение  (не личный прием) | 730 | 813 |